

# **Les Editions Elie et Mado S.A.S.**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)**

### **Introduction**

Le site [www.elieetmado.com](http://www.elieetmado.com) et [www.absolute-boxzone.com](http://www.absolute-boxzone.com) (ci-après dénommé : "Site") sont des sites d'information et de commerce électronique accessibles par le réseau Internet, ouverts à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé "Internaute"). Ces Sites permettent à la société Les Editions Elie et Mado SAS de proposer à la vente des livres, des box, coffrets, huiles essentielles, ingrédients cosmétiques, cosmétiques, friandises, jouets, contenants vides et accessoires, livrets, et tout autre élément permettant la vente de ces box (ci-après dénommés les "Produits") à des Internautes naviguant sur ces Sites (ci-après dénommés "Utilisateurs").

L'Utilisateur ayant validé une commande sera dénommé "Client". Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement au Client. Toute commande d'un Produit proposé sur ces Sites suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente et de rétractation, manifestée par le fait de cocher la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente de la société « Les Editions Elie et Mado SAS » et être informé de mon droit de rétractation. » ou par règlement de tout devis/proforma/bon de commande.

### **Article 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Les Editions Elie et Mado SAS et de son client, dans le cadre de la vente des marchandises telles qu'elles sont définies dans l'objet de la société.

Toute acceptation du devis/Proforma/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2 - Produits

### 2.1 Produits

Les Produits proposés à la vente par la société Les Editions Elie et Mado SAS sont ceux qui figurent sur les Sites [www.elieetmado.com](http://www.elieetmado.com) et [www.absolute-boxzone.com](http://www.absolute-boxzone.com), au jour de la consultation des Sites par l'Utilisateur et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, le client en sera informé au plus vite. Les photographies et les textes illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

### 2.2 Utilisation des produits

#### *2.2.1) Précautions d'emploi*

Les huiles essentielles sont très puissantes et peuvent se révéler dangereuses si elles ne sont pas utilisées correctement ou par le bon individu, ou pour le bon animal. Les Editions Elie et Mado SAS tiennent à disposition les précautions d'utilisation des huiles essentielles et les conditions d'hygiène et de sécurité pour la cosmétique maison ou animale sur le site [www.absolute-boxzone.com](http://www.absolute-boxzone.com) à chaque validation de commande.

Toute acceptation de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance des précautions d'utilisation des huiles essentielles et des conditions d'hygiène et de sécurité pour la cosmétique maison et animale et j'accepte d'être seul responsable de l'utilisation et des conditions de leurs utilisations » implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions. Les précautions d'utilisation des huiles essentielles et des conditions d'hygiène et de sécurité pour la cosmétique maison et animale sont téléchargeables sur le site [www.absolute-boxzone.com](http://www.absolute-boxzone.com).

Le Client doit prendre connaissance des précautions d'emploi avant l'utilisation des Produits d'absolute boxzone (téléchargeable sur le site) et les respecter pour tout usage de Produit proposé par absolute boxzone. Le Client qui vend ou offre un Produit proposé par absolute boxzone avec ou sans accord de la société Les Editions Elie et Mado SAS est tenu de remettre à son Client les précautions d'utilisation avec le Produit fourni par d'absolute boxzone.

La Société Les Editions Elie et Mado SAS (absolute boxzone) ne saurait être tenue responsable des dommages causés par un mésusage d'un de ses Produits ou par non-respect des précautions d'utilisation et conditions d'hygiène et de sécurité lors de l'utilisation d'un des Produits fournis.

#### *2.2.2) Cosmétique « maison » et animaux*

Absolute boxzone propose sur son Site des ingrédients cosmétiques destinés aux particuliers pour la réalisation de cosmétiques « maison » ou pour les animaux. Absolute boxzone rappelle que la mise sur le marché de cosmétiques est soumise à une

réglementation stricte que le Client doit respecter s'il compte vendre ses créations cosmétiques. La société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone) ne saurait être tenue responsable de l'utilisation des Produits fournis qui serait faite en vue de la fabrication et la mise sur le marché d'un produit cosmétique ou animale.

### ***2.2.3) Usage des huiles essentielles à des fins thérapeutiques***

Les huiles essentielles ne sont pas des substances anodines et contiennent des pourcentages très élevés de produits actifs. La société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone) n'encourage pas l'automédication. Les informations délivrées sur le Site sont issues d'ouvrages de référence en aromathérapie. Données à titre informatif, elles ne sauraient en aucun cas constituer une information médicale, ni engager la responsabilité de la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone). Pour tout usage des huiles essentielles à des fins thérapeutiques, la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone) rappelle la nécessité de consulter un médecin, un vétérinaire ou un pharmacien compétent en aromathérapie.

## **2.3 Revente de produits proposés par la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone)**

La revente de produits proposés par la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone) n'est pas autorisée sauf accord écrit et contractuel avec la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone). Le reconditionnement de produits de la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone) pour la revente sous une autre marque n'est pas autorisé sauf accord écrit par la société Les Editions Elie et Mado SAS (Absolute boxzone). Le Client fait son affaire de toute utilisation qui pourrait être faite des Produits étant précisé que ceux-ci sont exclusivement destinés à une utilisation personnelle du Client ou pour son animal, ou de la personne à qui ils sont offerts.

## **Article 3 : Prix**

Les prix sont indiqués en Euros et sont valables pour les territoires d'Union Européenne hors DOM et TOM. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA française, applicables au jour de la commande.

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de l'Union Européenne et pourra être soumise à des taxes éventuelles, droits de douane et autres frais liés qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces frais en sus sont à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité.

Les prix indiqués sur le Site sont garantis au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles, et sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent

pas compte des frais de port qui seront facturés en sus ou bien offerts en fonction du montant de la commande et du pays de livraison, et seront précisés à l'Utilisateur lors de la validation définitive de sa commande. Ces frais de port ne comprennent pas les douanes et autres frais annexes qui peuvent être demandés à l'entrée de certains pays, ces frais restent à la charge exclusive du client. La société Les Editions Elie et Mado SAS se réserve le droit, ce que l'Utilisateur accepte, de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA française et des frais de transport applicables au jour de la commande.

En outre, la société Les Editions Elie et Mado SAS s'engage à facturer les marchandises de tous devis, de toutes proformas aux prix indiqués, ce pendant une période de validité de 30 jours ouvrés à partir de leurs dates d'édition. Au delà de cette période de validité, tous les devis et toutes les proformas sont entachés de nullité de fait et sans condition. Ils ne pourront ainsi faire valoir les tarifs indiqués.

## **Article 4 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Les Editions Elie et Mado SAS serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le Client de certaines prestations.

## **Article 5 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Article 6 - Enregistrement et validation de commande**

### **6.1 Navigation à l'intérieur des Sites**

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par Les Editions Elie et Mado SAS sur ses Sites. L'Utilisateur peut naviguer librement sur les différentes pages des Sites sans être engagé au titre d'une commande.

## **6.2 Enregistrement d'une commande**

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur le pictogramme « panier ».

A tout moment, l'Utilisateur pourra :

- obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur le panier ;
- poursuivre ou modifier sa sélection de Produits ;
- terminer sa sélection de Produits et commander ces Produits.

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, l'Utilisateur devra s'identifier en cliquant sur « connectez vous, ou en saisissant son adresse e-mail ainsi que le mot de passe qu'il aura préalablement choisi lors de la création de son compte, s'il s'agit de sa première « commande ». Dans cette dernière hypothèse, l'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale. En outre, l'Utilisateur devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de ces identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement. Une fois l'Utilisateur identifié, il devra valider l'adresse complète de livraison, puis un bon de commande est communiqué récapitulatif : les nature, quantité et prix des Produits retenus par l'Utilisateur, ainsi que le montant total de la commande, les frais de port, les coordonnées de l'Utilisateur, l'adresse complète de livraison des Produits.

## **6.3 Validation définitive de la commande et paiement**

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par l'Utilisateur, un récapitulatif de ces informations et de la commande apparaîtra et ce dernier devra choisir le mode de paiement avec lequel il souhaite effectuer son paiement pour confirmer définitivement sa commande. Les commandes sont payables en euros par carte bancaire française ou internationale, virement, chèque ou paypal.

Il est précisé qu'en effectuant un règlement immédiat par carte bancaire, l'Utilisateur sera alors basculé automatiquement sur le serveur monétique de la plateforme de paiement sécurisé, et qu'à aucun moment les données bancaires de l'Utilisateur ne transiteront sur le système informatique de la société Les Editions Elie et Mado SAS. Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée. L'Utilisateur devient Client. Le bon de commande sera enregistré sur le système de gestion informatique de la société Les Editions Elie et Mado SAS et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

## **Article 7 : Modalités de paiement**

Tout règlement des Proforma, des Devis, des Commandes s'effectue au comptant :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit par virement ;
- Soit par Compte PayPal.

Des règlements peuvent être effectués sous d'autres conditions à raison d'un accord contractuel préalablement signé entre la société Les Editions Elie et Mado SAS et le Client. Cet accord ne pourra prétendre aucune autres modalités de paiement que celles indiquées ci-dessous :

- Paiement à 30 jours fin de mois suivant la date de facturation ; ou
- Paiement à 60 jours fin de mois suivant la date de facturation ; ou
- Paiement à 30 jours suivant la date de facturation ; ou
- Paiement à 60 jours suivant la date de facturation.

## **Article 8 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, le Client doit verser à la société Les Editions Elie et Mado SAS une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

## **Article 9 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de l'article 8 "Retard de paiement", le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Les Editions Elie et Mado SAS.

## **Article 10 : Clause de réserve de propriété**

La société Les Editions Elie et Mado SAS conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Les Editions Elie et Mado SAS se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

## **Article 11 : Livraison**

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délais par nos Services, ouverts le lundi, mardi, jeudi et vendredi inclus. Les commandes sont préparées dès réception du règlement.

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise au Client ;
- soit par la prise en charge de la marchandise par un transporteur (DHL, TNT, etc ...)
- soit par les services Postaux (Lettre, Colissimo, Chronopost, etc ...)

La société Les Editions Elie et Mado SAS communiquera au Client un numéro de Suivi ou de Prise en charge obtenu du transporteur s'il existe ou des services postaux. Le Client pourra ainsi suivre l'acheminement de la marchandise commandée. Seul le transporteur ou les services postaux pourront informer le Client sur l'avancement de la livraison avec le numéro de suivi ou d'acheminement. La société Les Editions Elie et Mado SAS n'est plus responsable de la marchandise une fois celle-ci déposée soit chez le transporteur ou le service postal.

Si la livraison de la marchandise s'effectue à l'internationale, la société Les Editions Elie et Mado SAS communiquera au Client un numéro de colis de Prise en charge, obtenu du transporteur ou des services postaux s'il existe. Le Client sera sujet ou pas aux diverses taxes douanières indépendamment de la facturation de la marchandise commandée à la société Les Editions Elie et Mado SAS.

L'adresse complète de livraison est indiquée, par le Client, sur le bon de commande/devis/proforma et ne pourra en aucun cas être changée. S'il n'est pas précisé d'adresse de livraison par le Client, l'adresse complète de livraison sera celle enregistrée par défaut par le Client. Le Client ne pourra prétendre à aucune réclamation, l'allocation de dommages et intérêts, l'annulation de la commande, de renvoi de marchandise, en cas d'erreur dans l'adresse de livraison ou celle par défaut, d'adresse erronée ou incomplète, d'adresse inexistante, d'adresse chez un tiers. Dans ces éventualités, se référer à « l'article 11.1 » de la présente.

Le délai de livraison, si indiqué lors de l'enregistrement de la commande, n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande ;
- un renvoi de marchandise.
- Un remboursement de la commande

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client.

### **11.1 NPAI ou Non réception de marchandise par le Client**

Dans les cas retour de marchandise en " **NPAI** " (N'habite pas à l'adresse indiquée) ou de **non réception** de la marchandise par le Client, la société Les Editions Elie et Mado SAS ne pourra procéder à une nouvelle livraison, d'une part qu'après avoir reçu la marchandise non réceptionnée par le Client, et d'autre part que le Client se soit acquitté des nouveaux frais de transports au tarif en vigueur à la date de cette nouvelle livraison ainsi que, 60 euros de frais forfaitaires de gestion. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors de son retour dans les locaux de la société Les Editions Elie et Mado SAS, celle-ci sera refacturée au Client. Seul l'encaissement des sommes dues, liés à la **non réception** de la marchandise par le client, permettra le déclenchement d'une nouvelle livraison. Le Client consent de fait des conditions dans le cadre de la **non réception** de sa marchandise, ne peut prétendre à aucune réclamation, l'allocation de dommages et intérêts, l'annulation de la commande, à exiger un délai de livraison.

### **11.2 Anomalies**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, colis ouvert, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du Client en refusant la livraison. Le Client devra le signaler immédiatement, dans les cinq jours maximum suivant la livraison, accompagné de photos à l'appui, par courrier recommandé AR adressé à la société Les Editions Elie et Mado SAS - Service réclamation pour que des démarches soient engagées auprès du transporteur ou des services postaux concernés.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le Client devra refuser la livraison en s'assurant que celle-ci retournera à l'expéditeur. Les réclamations devront être, faites.

## **Article 12 : Force majeure**

La responsabilité de la société Les Editions Elie et Mado SAS ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.



## Article 13 : Litiges et Tribunal compétent

Le présent contrat est soumis au droit français. Les Editions Elie et Mado ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Ajaccio Corse du Sud (2A).

## Article 14 : Délais de Rétractation

Le Client dispose d'un délai de rétractation conformément aux dispositions légales lié à la vente de livres et produits d'absolute-boxzone à compter de la réception de la commande. Cette disposition ne peut être applicable que si la marchandise est restituée :

1. dans sa totalité,
2. les livres toujours conditionnés blistérés d'origine et non abîmés (ni rayés, ni cornés, ni tachés, etc...),
3. que soit intacte le sceau de sécurité sur la marchandise absolute-boxzone.

Ces conditions sont exigées par la société Les Editions Elie et Mado SAS et doivent être réunies à réception de la marchandise, pour faire valoir le présent article. Les frais de port de retour de marchandise sont à la charge du Client dans le cadre de la rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation de sa commande par une déclaration écrite en lettre recommandée AR **dénuée d'ambiguïté** en précisant : son nom et prénom, e-mail, adresse complète, numéro et date de commande, à l'adresse suivante :

- Les éditions Elie et Mado SAS
- Service Rétractation
- RINAJOLO, Route de Palavesa
- 20137 Porto-Vecchio

## **Article 15 : Informatique et libertés**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont pas transmises à des tiers.

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour ce faire, le Client peut nous contacter par Email : [elietmado@orange.fr](mailto:elietmado@orange.fr)